

Evidenčné číslo (vyplní poskytovateľ): 42479437

## Zmluva o pripojenie - poskytovanie služby

uzatvorená v súlade s ustanovením § 44, zákona č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciach (ďalej len ako „Zmluva“) medzi:

poskytovateľom:

**SALAMON INTERNET s. r. o.**  
Partizánska 18, 927 00 ŠAĽA  
Zapísaná v OR OS Trnava, odd. Sro. vl. 16183T  
IČO:34149139  
DIČ:2020371540  
IČ DPH: SK2020371540  
Účet: 4210067607/3100  
IBAN: SK27 3100 0000 0042 1006 7607  
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.  
V zastúpení: Ing. Viktorom Šafárom

a účastníkom:

„VINIČKY“, Zariadenie sociálnych služieb Nitra  
Považská 20/14, 949 11 Nitra  
odberné miesto: Nemocničná 1, 927 01 Šaľa  
IČO: 00351776  
DIČ: 2021102985  
IČ DPH:  
Tel.: 0902 118 512, 037/5 620 857  
V zastúpení: PhDr. Janka Moravčíková, PhD.

### I. Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy poskytne poskytovateľ účastníkovi verejnú telekomunikačnú službu v rozsahu svojho povolenia v súlade so „Všeobecnými podmienkami využívania služieb“ (viď. druhá strana zmluvy o pripojenie).
2. Účastník bude využívať službu: InetFree.....
3. Ďalej účastník žiada o zriadenie nasledovných doplnkových služieb: .....

### II. Cena a platobné podmienky

1. Cena za objednaný typ konta je stanovená v súlade s aktuálnym cenníkom poskytovateľa na 9,00 €. K cene sa účtuje 20% DPH t.j. 1,80 €. Suma k úhrade 10,80 € vrátane 20% DPH mesačne.
2. Cena za doplnkové služby je stanovená v súlade s aktuálnym cenníkom poskytovateľa na - € mesačne. K cena sa účtuje 20% DPH, t.j. - €. Suma k úhrade - € vrátane 20% DPH mesačne.
3. Účastník sa zaväzuje na základe tejto zmluvy predplatiť konto a doplnkové služby riadne a včas na každé ďalšie obdobie podľa druhu objednaného a používaného konta na vyššie uvedený účet poskytovateľa alebo v hotovosti u poskytovateľa.
4. Daňovým dokladom je faktúra, ako variabilný symbol pri platbe uvádzajte číslo zmluvy.

### III. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu a uzatvára sa na obdobie 5 rokov.
2. Všetky vzťahy neupravené medzi zmluvnými stranami sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka.
3. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba formou písomných dodatkov odsúhlasených oboma zmluvnými stranami.
4. Nedeliteľnou časťou tejto zmluvy sú „Všeobecné podmienky využívania služieb“.
5. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne, bez nátlaku a že sú si vedomé právnych následkov z nej vyplývajúcich, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.
6. Táto zmluva sa vyhotovuje dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana dostane jeden exemplár.

Účastník:

Y “,  
šeb Nitra  
Nitra

Poskytovateľ: SALAMON INTERNET, s.r.o.

.....  
Dát

## Odobzdavaci protokol

Meno zakaznika: PhDr. Janka Moravcikova, PhD.. Cislo zakaznika 42479437.....

Typ konta: Cena € s DPH:

- InetProLite 39,83,-
- InetPro 79,67,-
- InetPro+ 151,37,-
  
- InetFree 10,80,-
- InetMax 21,60,-

Doplnkove sluzby: Cena € s DPH:

- Dalšie Email konto 3,95,- počet.....
- do 10MB www 3,95,-
- nad 10MB 11,85,-
- Virt. Webservice 27,65,-
- Virt. Mailserver 11,85,-
- POP3 maildoména 35,55,-
- Verejné IP adresa 5,04,-

Meno (login): vinicky.....

Heslo(password): TrPaEaM563a5.....

Prezývka (nick): vinicky.....

Adresa(e-mail): vinicky@salamon.sk.....

### Doplnkové schránky:

Adresa:.....Meno (login):.....Heslo(password):.....

Adresa:.....Meno (login):.....Heslo (password):.....

Adresa:.....Meno (login):.....Heslo (password):.....

Adresa:.....Meno (login):.....Heslo (password):.....

Adresa:.....Meno (login):.....Heslo (password):.....

Presmerovanie: zupcanova@zssvinicky.sk, tracova@zssvinicky.sk.....

Iné doplnkové služby: .....

### Nastavenie TCP/IP:

IP adresa:  
Maska siete:  
Brána:

automaticky prideľuje DHCP  
-//-  
-//-

### Nastavenie DNS:

hostiteľ:  
doména:  
DNS server:

použite svoje horeuvedené meno (login)  
salamon.sk  
194.1.215.2

### Poštová schránka dostupná protokolom POP3:

Prístupové meno a heslo:  
POP3 (Internet Mail) server:  
SMTP server:

zhodné s horeuvedeným menom a heslom  
194.1.215.2  
194.1.215.2

Konto aktivoval:

Dátum a čas aktivácie: 30.08.2022

## SÚHLAS S ELEKTRONICKÝM ZASIELANÍM FAKTÚR

V zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Súhlas“)

Poskytovateľ:

SALAMON INTERNET, s.r.o.

Partizánska 18, 927 00 Šaľa

Zapísaná v OR OS Trnava, odd. Sro. vl.16183/T

IČO: 34149139

DIČ: 2020371540

IČ DPH: SK2020371540

kontaktný e-mail: [info@salamon.sk](mailto:info@salamon.sk)

Účastník:

„VINIČKY“, Zariadenie sociálnych služieb Nitra

Považská 20/14, 949 11 Nitra

odberné miesto : Nemocničná 1, 927 01 Šaľa

IČO: 00351776

DIČ: 2021102985

IČ DPH:

Tel.: 0902 118 512, 037/5 620 857

Číslo zmluvy: 42479437

kontaktný e-mail pre zasielanie elektronických faktúr: [zupcanova@zssvinicky.sk](mailto:zupcanova@zssvinicky.sk), [tracova@zssvinicky.sk](mailto:tracova@zssvinicky.sk)

Účastník podpisom tohto Súhlasu potvrdzuje, že v súlade s ustanovením § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr spoločnosti SALAMON INTERNET, s.r.o. a súčasne potvrdzuje, že súhlasí s podmienkami ich zasielania.

Podmienky s elektronickým zasielaním faktúr:

1. Faktúra musí obsahovať povinné náležitosti daňového dokladu podľa zákona o účtovníctve a zákona o DPH § 74. Elektronické zasielanie faktúr je v zmysle § 71 ods.1 písm. b) a c) zákona 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty daňovým dokladom.
2. SALAMON INTERNET, s.r.o. sa zaväzuje elektronicky zaslať faktúry na vyššie uvedený kontaktný e-mail pre zasielanie faktúr v pdf. formáte.
3. Faktúra zasielaná elektronicky sa považuje za doručenie dňom odoslania.
4. V prípade elektronického nedoručenia faktúry v pdf. sa Účastník zaväzuje bezodkladne o tejto skutočnosti informovať SALAMON INTERNET, s.r.o. prostredníctvom e-mailovej adresy [info@salamon.sk](mailto:info@salamon.sk). V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa faktúra v pdf považuje za riadne doručenie a SALAMON INTERNET, s.r.o. nie je povinný jej odoslanie preukazovať.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za poškodenie údajov dokladu, ktoré boli spôsobené poruchou na telekomunikačnej trase pri použití internetu.
6. Účastník sa zaväzuje informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách, ktoré majú vplyv na elektronické zasielanie faktúr, najmä na zmenu kontaktného e-mailu Odberateľa.
7. Účastník potvrdzuje, že má výlučný prístup ku kontaktnému e-mailu pre elektronické zasielanie faktúr v pdf. formáte. SALAMON INTERNET, s.r.o. nezodpovedá za akýkoľvek únik informácií z e-mailu Účastníka.
8. Účastník je oprávnený udelený Súhlas odvolať písomným oznámením doručeným spoločnosti SALAMON INTERNET, s.r.o. Odvolanie Súhlasu je účinné uplynutím jedného mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo odvolanie Súhlasu doručené spoločnosti SALAMON INTERNET, s.r.o.

Konajúca osoba svojím podpisom potvrdzuje, že je v tejto veci oprávnená konať v mene Účastníka.

V Šali dňa 30.08.2022

„  
Nitra  
a

.....  
podpis/pečiatka

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania elektronických komunikačných sietí a služieb  
spoločnosti SALAMON INTERNET, s.r.o. Partizánska 18, 927 01 Šaľa  
(ďalej len „Podmienky“)

vydané v súlade so zákonom SR č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

## Čl. 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Spoločnosť SALAMON INTERNET s.r.o. so sídlom Partizánska 18, 927 01 Šaľa, IČO 341 491 39 zapísaná v OROS Trnava, oddiel Sro vložka č. 16183/T je v súlade so zákonom SR 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a v súlade so Všeobecným povolením TÚSR č. 1/2014 v znení neskorších zmien oprávnená na poskytovanie elektronických komunikačných sietí a elektronických komunikačných služieb

1.2 Všeobecné podmienky upravujú podrobnejšie vzájomné práva a povinnosti spoločnosti SALAMON INTERNET, s.r.o. ako poskytovateľa elektronických služieb a právnických a fyzických osôb, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov so spoločnosťou SALAMON INTERNET, s.r.o. pri poskytovaní internetového pripojenia a s tým súvisiacich služieb.

1.3 Všeobecné podmienky spoločnosti SALAMON INTERNET, s.r.o. na poskytovanie verejnej telekomunikačnej zmluvy predstavujú neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o pripojení.

## Čl. 2. Vymedzenie základných pojmov

2.1. „**Sieť Internet**“ je medzinárodná verejná, informačná a dátová telekomunikačná sieť, umožňujúca užívateľom komunikovať medzi sebou za používania technických, programových a informačných zdrojov iných výpočtových systémov zapojených do Internetu.

2.2. „**Účastník**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s poskytovateľom na základe zmluvy o pripojení

2.3. „**Poskytovateľ**“ je spoločnosť SALAMON INTERNET, s.r.o. ako poskytovateľ elektronických komunikačných sietí a služieb Účastníkovi na základe Zmluvy o poskytovaní služby.

2.4 „**Zmluva**“ je zmluva o poskytovaní telekomunikačnej služby ( zmluva o pripojení) uzavretá medzi Poskytovateľom a Účastníkom, predmetom ktorej je poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby prenosu dát prostredníctvom siete Internet , vrátane všetkých zmluvných dokumentov označených rovnakým číslom ako zmluva o pripojení, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy o pripojení.

2.5 „**Zmluvné dokumenty**“ sú Podmienky a Zmluva, ako aj všetky písomné dohody a dodatky, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva.

2.6 „**Odobzývacieho protokolu**“ je písomný protokol, ktorý Zmluvné strany podpisujú v deň zriadenia Služby a ktorým obidve Zmluvné strany potvrdzujú, že Služba bola Účastníkovi riadne zriadená v deň podpisu Odobzývacieho protokolu, príp. v iný deň tam uvedený. Odobzývacieho protokolu môže obsahovať ďalšie náležitosti, jako napr. kontaktný e-mail Účastníka.

2.7 „**Kontaktný e-mail Účastníka**“ je e-mailová adresa Účastníka pridelená Účastníkovi Poskytovateľom na Odobzývacom protokole, prípadne iná e-mailová adresa Účastníka, ktorú Účastník uviedol ako svoju kontaktnú e-mailovú adresu pre účely komunikácie Zmluvných strán.

2.8 „**Službou**“ sa rozumie poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby pripojenia do siete Internet bližšie špecifikovaná v Zmluve a/alebo v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu Služieb.

2.9 „**Pripojením**“ sa pre účely Zmluvy rozumie také pripojenie koncového zariadenia Účastníka, alebo zapožičaného koncového zariadenia spoločnosti SALAMON INTERNET, s.r.o. k sieti Internet, kedy Účastník má pri absencii všetkých rušivých faktorov možnosť prístupu do siete Internet.

2.8 „**Koncové zariadenie účastníka**“ je telekomunikačné zariadenie Účastníka, ktoré nie je dodávané Poskytovateľom v rámci poskytovania Služby, alebo jeho technická časť, ktorá umožňuje komunikáciu a je určená na priamo alebo nepriamo pripojenie na koncové body sietí.

2.10 „**Rozhranie**“ je koncový bod siete, ktorý je fyzickým bodom, v ktorom sa Účastníkovi poskytuje pripojenie k sieti a v prípade sietí zahŕňajúcich spájanie alebo smerovanie je tento bod určený špecifickou sieťovou adresou.

2.11 „**Systém**“ je súhrn fyzicky a logicky prepojených telekomunikačných zariadení prevádzkovaných Poskytovateľom a používaných na prenos dát. Rozhraniami Systému sú jeho koncové body, v ktorých je Systém pripojený k telekomunikačným systémom a sietiam zriadeným, resp. prevádzkovaným inými prevádzkovateľmi. Rozhraním Systému je aj koncový bod, v ktorom je Systém pripojený k spojovaciemu okruhu, ktorý slúži alebo má slúžiť na pripojenie účastníka na Sieť Internet.

2.12 „**Časová dostupnosť**“ je reálna možnosť prístupu Účastníka na sieť Internet v časovom úseku.

- 2.13 „**Kapacitná dostupnosť**“ je zabezpečenie rozsahu stanovenej kapacity pri napájaní sa na sieť Internet.
- 2.14 „**Komponenty**“ sú všetky technické a programové prvky, ktoré slúžia alebo majú slúžiť na Zriadenie Pripojenia a na používanie Pripojenia.
- 2.15 „**Zariadenia**“ sú také Komponenty, ktoré majú slúžiť na Zriadenie Pripojenia a na používanie Pripojenia.
- 2.16 „**Obdobie**“ je jeden kalendárny mesiac začínajúci sa prvým dňom a končiaci posledným dňom v mesiaci, predstavujúci jednotlivé zúčtovacie časové obdobie, počas ktorého Poskytovateľ poskytuje Užívateľovi služby a za ktoré je Užívateľ povinný platiť odplatu za poskytovanie služby .
- 2.17 „**Porucha**“ je taký stav, kedy Účastník nemôže vôbec využívať Službu, resp. Služba nedosahuje dohodnutú úroveň parametrov Služby. Poruchou nie je akékoľvek prerušenie dodávky elektrickej energie na strane Účastníka
- 2.18 „**Tarifa**“ je sadzobník cien za telekomunikačné a doplnkové služby vystavený Poskytovateľom za plnenie jej záväzkov podľa Zmluvy.
- 2.19 „**Odplata za poskytovanie Služby**“ je celková odplata Poskytovateľovi za plnenie jeho záväzkov podľa Zmluvy, ktorá sa rovná súčtu všetkých poplatkov vyúčtovaných Poskytovateľom účastníkovi počas Obdobia v súlade s platnou Tarifou.
- 2.20 „**Aktivačný poplatok**“ je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za aktiváciu Služby, alebo za opakovanú aktiváciu deaktivovaných služieb.
- 2.21 „**Zriaďovací poplatok**“ je poplatok, ktorý zaplatí Účastník za zriadenie pripojenia a/alebo vykonané práce, ktoré sú nevyhnutné na aktiváciu Služby.
- 2.22 „**Dočasné prerušenie poskytovania služieb**“ je úkon Poskytovateľa, ktorý dočasne znemožní Účastníkovi využívanie komunikačných služieb.
- 2.23 „**Servis**“ je súhrn úkonov a činností poskytovaných Poskytovateľom za účelom odstránenia poruchy. Za servis sa považuje aj diaľkové odstránenie Poruchy z riadiaceho centra Poskytovateľa alebo iným zásahom bez priameho, alebo osobného kontaktu s Účastníkom.
- 2.24 „**Cenník**“ je cenník spoločnosti SALAMON INTERNET, s.r.o., ktorý obsahuje cenové položky za komunikačné služby, sadzobník poplatkov za jednotlivé služby a doplnkové služby a ostatné sadzby a poplatky vyplývajúce zo Zmluvy a Všeobecných podmienok.
- 2.26 „**Zákon**“ je zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.
- 2.27 „**Úrad**“ je Telekomunikačný úrad Slovenskej republiky

### Čl. 3. Predmet zmluvy

- 3.1 Na základe Zmluvy sa spoločnosť SALAMON INTERNET, s.r.o. zaväzuje poskytovať Užívateľovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti z nej vyplývajúce tak, ako sú stanovené Zmluvou a Podmienkami
- 3.2 Ak nie je v Zmluve uvedené inak, pri plnení svojho záväzku poskytovať Službu neposkytuje spoločnosť SALAMON INTERNET, s.r.o. Užívateľovi žiadne technické zariadenie na použitie Služby a taktiež nezabezpečuje funkčnosť koncového zariadenia Užívateľa.
- 3.3 Účastník berie na vedomie, že niektoré z poskytovaných Internetových služieb sú poskytované s agregáciou, to znamená s priradením určitým spôsobom limitovaných a zdieľaných kapacitných zdrojov v sieti spoločnosti SALAMON INTERNET, s.r.o.
- 3.4 Súčasťou poskytovania Služby nie je ochrana pred potencionálnymi hrozbami siete Internet voči Účastníkovi (napr. vírusy, SPAMy a iné ohrozenia), ktoré vyplývajú z charakteru siete Internet, najmä jej otvorenosti voči ostatným užívateľom prístupu siete Internet, kdekoľvek na svete.
- 3.5 Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

### Čl. 4. Popis služieb

- 4.1 „**Internetové služby**“ zabezpečujú prístup do siete Internet. Pripojenie zákazníka do Internetu je realizované pripojením do siete spoločnosti, odkiaľ je prevádzka smerovaná do verejnej internetovej siete. Koncový bod pripojenia je v prípade mikrovlnného pripojenia mikrovlnný prístupový bod, v prípade pripojenie optického je ním ethernethová zásuvka. Konektivita je zabezpečená cez nadnárodného internetového operátora.
- 4.2 „**Hlasové služby**“ sú poskytované v rámci platnej legislatívy a zákonov SR. Terminácia hovorov je smerovaná Účastníkovej hlasovej prevádzky k alternatívnym hlasovým operátorom s príslušným oneskorením. Prenos hlasovej prevádzky zabezpečuje IP protokol. (VoIP)

## Čl. 5. Podmienky na uzavretie Zmluvy

- 5.1. Zájemca o uzatvorenie Zmluvy v súlade s týmito VOP predloží poskytovateľovi objednávku a to osobne na predajnom mieste, písomne, telefonicky, e-mailom, alebo inou formou za podmienok určených Poskytovateľom. Uvedený návrh musí obsahovať identifikačné údaje zájemcu (meno, priezvisko, tel. číslo) a miesto pripojenia. Táto objednávka sa považuje za návrh zájemcu na uzatvorenie Zmluvy s Poskytovateľom.
- 5.2. Každá právnická alebo fyzická osoba má právo na uzavretie Zmluvy za podmienky, že zriadenie Služby je technicky možné v rozsahu pôsobenia spoločnosti SALAMON INTERNET, s.r.o. a predloží všetky doklady a poskytne informácie požadované pre uzavretie Zmluvy.
- 5.3. Podmienky uzavretia sú platné na celom území SR
- 5.4. Zmluvu podpisuje Účastník sám alebo jeho splnomocnený alebo zákonný zástupca. Splnomocnený zástupca je povinný sa preukázať písomným plnomocenstvom. Zákonný zástupca je povinný sa preukázať originálom, alebo kópiou rozhodnutia príslušného orgánu. V mene právnickej osoby Zmluvu podpisuje štatutárny orgán zapísaný v obchodnom alebo inom zákonom určenom registri, alebo iné osoby na to oprávnené podľa potrebných právnych predpisov, prípadne osoby nimi písomne splnomocnené.
- 5.5. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak
- 5.5.1 jej poskytovanie v požadovanom mieste, alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,
- 5.5.2 zájemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dlžníkom Poskytovateľa, alebo iného telekomunikačného podniku,
- 5.5.3 zájemca nesúhlasí s VOP, prípadne uzavretie Zmluvy by bolo v rozpore so zákonom SR
- 5.6. Po technickom zriadení Služby spoločnosťou SALAMON INTERNET, s.r.o. podpíše objednávateľ Odovzdávací protokol. Od tohoto dátumu je spoločnosť SALAMON INTERNET, s.r.o. oprávnená účtovať poplatky Účastníkovi v zmysle platného cenníka. V prípade zriadenia Služby v priebehu mesiaca je spoločnosť SALAMON INTERNET, s.r.o. oprávnená účtovať pomernú časť daného mesiaca.
- 5.7. Ak sa má uzavrieť Zmluva v písomnej forme a na jej dojednanie sa využijú prostriedky diaľkovej komunikácie, Účastník doručí Poskytovateľovi vlastnoručne podpísané znenie Zmluvy najneskôr v lehote 15 dní odo dňa zriadenia Služby. V opačnom prípade môže Poskytovateľ zrušiť poskytovanú Službu.
- 5.8. Ak Účastník svojím konaním alebo nečinnosťou zmarí zriadenie pripojenia k Sieti, alebo dohodnutej Služby, je povinný uhradiť Poskytovateľovi náhradu nákladov vynaložených v súvislosti s jej zriaďovaním.
- 5.9. Zmluva je uzavretá dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a týmto dňom nadobúda účinnosť, ak nie je výslovne dojednané, že účinnosť nadobúda neskorším dňom.
- 5.10. Služby siete môže Účastník využívať len v geografickej oblasti pokrytej signálom siete. Rýchlosť prístupu do siete môže byť výrazne nižšia v závislosti od sily signálu potrebného na poskytnutie Služby v príslušnej lokalite, od počtu ďalších aktívne pripojených Účastníkov v danom okamihu v príslušnej lokalite, ako aj poveternostnými, fyzikálnymi a inými vplyvmi.

## Čl. 6. Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 6.1 Poskytovateľ má právo
- 6.1.1 na riadnu a včasnú úhradu za poskytnutú Službu vo výške a spôsobom dohodnutým v Zmluve vrátane týchto Podmienok. Dočasne prerušiť poskytovanie Služby podľa tohto bodu môže Poskytovateľ iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie. Zmluvné strany sa dohodli, že podmienka náležitého upozornenia v zmysle týchto Podmienok a § 43 ods.1 písm. d), bod 2. Zákona je splnená, ak upozornenie o prerušení Služby je odoslané Poskytovateľom elektronickou formou na kontaktný email Účastníka. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že podmienka primeranej lehoty na zaplatenie v zmysle týchto Podmienok a § 43 ods.1 písm. d), bod 2. Zákona je splnená, ak lehota na zaplatenie dlžnej čiastky je 5 kalendárnych dní po odoslaní upozornenia podľa tohto bodu na kontaktný email Účastníka
- 6.1.2 na náhradu škody spôsobenej na verejnej sieti a na verejnom telekomunikačnom zariadení
- 6.1.3 odmietnuť uzavretie zmluvy o poskytovaní verejných služieb, ak poskytovanie Služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné, alebo by bolo možné len s vynaložením neprímerane vysokých nákladov, zájemca o ňu nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu preto, že je dlžníkom Poskytovateľa, alebo inej spoločnosti, alebo niektorá z týchto spoločností už predtým odstúpila od zmluvy s ním, alebo vypovedala s ním zmluvu, záujemca

nesúhlasí s celým obsahom Zmluvy o poskytovaní verejnej telekomunikačnej služby, alebo celým obsahom týchto Podmienok

6.1.4 dočasne prerušiť, alebo obmedziť poskytovanie Služby z dôvodu jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonanie technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie. Za zneužitie Služby sa považuje najmä, ale nielen:

- šírenie počítačových vírusov alebo iných nebezpečných aplikácií. Účastník nesie zodpovednosť za zabezpečenie koncového zariadenia Účastníka, resp. zo zariadení pripojených na rozhraní
- za svojvoľné pokusy o preťaženie siete Poskytovateľa,
- rozosielanie SPAMu,
- narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie, alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení, alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného predchádzajúceho písomného povolenia vlastníka systému alebo siete,

6.2 Za podstatné porušenia zmluvných podmienok v zmysle týchto Podmienok a § 43 ods.1 písm, d) bod 3 Zákona sa považuje aj :

- výmena telekomunikačného zariadenia Poskytovateľa, ktoré bolo Účastníkovi poskytnuté za účelom využívania Služby, za iné,
- neoznámenie zmeny kontaktnej adresy Účastníka alebo kontaktného e-mailu Účastníka,
- opakované nevyzdvihnutie poštových zásielok na kontaktnej adrese Účastníka,
- uvedenie nesprávnych identifikačných údajov Účastníka, alebo včasné neoznámenie zmien identifikačných údajov,
- zrušenie kontaktného e-mailu Účastníka bez riadneho a včasného oznámenia novej kontaktnej e-mailovej adresy Účastníka Poskytovateľovi,
- Účastník používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania,
- Účastník používa Službu v rozpore s jej využitím len pre potreby Účastníka, najmä ak neoprávnené poskytne Službu tretej osobe, alebo prostredníctvom nej poskytuje ďalšie služby.

6.3 Poskytovateľ je povinný vykonať aktiváciu Služby pripojenia na Sieť Internet spravidla do 14 pracovných dní odo dňa uzavretia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve určená iná lehota.

6.4 Poskytovateľ je povinný:

- vopred oznámiť Účastníkovi buď priamo prostredníctvom e-mailu zaslaného do e-mailovej schránky Účastníka, obmedzenie, prerušenie, zmeny, alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní Služby. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.
- odstrániť poruchy vyplývajúce na prevádzkovaní a poskytovaní Služby, ktoré vznikli na strane Poskytovateľa.

6.5 Poskytovateľ si vyhradzuje právo kontrolovať všetku odchádzajúcu elektronickú poštu antivírusovým programom a antispamom pre účely zabezpečenia ochrany bezpečnosti svojich sietí a služieb. V prípade, že antivírus identifikuje v e-mailovej správe počítačový vírus, alebo je antispam označí za spam, Poskytovateľ má právo takúto správu vymazať za účelom ochrany funkcionality mailového systému.

6.6 Poskytovateľ sa zaväzuje, že poskytované služby bude prevádzkovať tak, aby mesačná dostupnosť poskytovanej služby bola minimálne 95%.

6.7 V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ, zaväzuje sa Poskytovateľ odstrániť túto poruchu bezodplatne v lehote 7 pracovných dní od oznámenia Poruchy Účastníkom, resp. v lehote do 24 hodín, ak je Účastníkovi poskytovaná garantovaná služba.. Do tejto lehoty sa nezapočítava deň, v ktorom bola porucha Účastníkom oznámená.

6.8 Poskytovateľ nezodpovedá v prípade zvolenej elektronickej komunikačnej služby bez garantovaných prenosových parametrov za prípadné zhoršenie kvality prenosu v dôsledku dočasného preťaženia prenosovej sústavy. Poskytovateľ uvádza maximálnu teoreticky dosiahnuteľnú rýchlosť v tarife zvolenej služby.

6.9 Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezradením Účastníkovho hesla uvedeného na Odovzdávacom protokole, ktorého utajenie je povinný Účastník si sám zabezpečiť.

## **ČI. 7. Práva a povinnosti Účastníka**

7.1 Účastník je povinný využívať Službu výlučne v súlade so Zákonom a Zmluvou vrátane týchto Podmienok.

7.2 Účastník sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy včas, v dohodnutej výške a v súlade s podmienkami Zmluvy.

- 7.3. Účastník je povinný odo dňa účinnosti Zmluvy podľa požiadaviek Poskytovateľa poskytnúť všetku súčinnosť, ktorá bude potrebná na plnenie povinností Poskytovateľa zo Zmluvy.
- 7.4. Účastník ako fyzická osoba je povinný využívať Službu výhradne pre vlastnú potrebu a pre potrebu osôb bývajúcich s ním v spoločnej domácnosti. Účastníkovi ako právnickej osobe alebo fyzickej osobe - podnikateľovi sa zakazuje využívať Službu iným spôsobom ako pre vlastné potreby.
- 7.5. Účastník nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom umožniť využitie Služby tretími osobami, ak to Zmluva výslovne nepovoľuje.
- 7.6. Ak Účastník nie je vlastníkom alebo správcom vnútorných rozvodov potrebných pre pripojenie zariadenia Účastníka/Poskytovateľa, je povinný zabezpečiť na svoje náklady a zodpovednosť súhlas vlastníka a/alebo správcu vnútorných rozvodov s umiestnením komponentov, najmä potrebných koncových zariadení, s vybudovaním potrebných káblových trás, ako aj s využitím vnútorných rozvodov na zriadenie pripojenia a poskytovanie Služieb v požadovanom rozsahu. V prípade, ak je Účastník vlastníkom a/alebo správcom predmetných vnútorných rozvodov, koná tak sám a vo vlastnom mene.
- 7.7. Účastník je povinný vykonať všetky potrebné opatrenia na to, aby sa tretie osoby bez jeho predchádzajúceho súhlasu neoboznámili s autorizačnými údajmi uvedenými v príslušnej Zmluve.
- 7.8. V prípade, že Účastník akýmkoľvek spôsobom poruší niektorú z povinností uvedených vyššie v tomto článku, zaväzuje sa uhradiť Poskytovateľovi celú škodu, ktorá jej v dôsledku porušenia týchto povinností účastníkom vznikla.
- 7.9. Účastník zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí Poskytovateľovi porušením povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet, ako aj povinností uvedených v týchto VOP. Zákazník predovšetkým zodpovedá za škodu, spôsobenú neoprávneným využívaním poskytovanej služby, neoprávneným zasahovaním do poskytovania služby, zneužívaním služby ako aj umožnením zásahu alebo užívania v rozpore s dohodnutými podmienkami tretej osobe.
- 7.10. Účastník nie je oprávnený počas poskytovania Služby vykonať na Telekomunikačnom zariadení Poskytovateľa akékoľvek opravy, úpravy či zásahy, príp. tieto umožniť tretej osobe, a to aj z nebanlivosti.
- 7.11. Účastník je povinný telekomunikačné zariadenia Poskytovateľa chrániť pred poškodením, stratou alebo zničením. Účastník je povinný telekomunikačné zariadenia poskytovateľa užívať výlučne len pre účel poskytovania Služby na základe Zmluvy a v súlade s obvyklým spôsobom užívania týchto zariadení. Účastník zodpovedá za to, že povinnosti uvedené v tomto bode a v bode 7.10 budú udržiavať aj tretie subjekty, ktoré budú mať k telekomunikačnému zariadeniu prístup.
- 7.12. Účastník môže prevzaté telekomunikačné zariadenie Poskytovateľa vymeniť za iné len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa, pričom v tomto prípade Poskytovateľ nezodpovedá Účastníkovi za poruchy a vady poskytovanej Služby.
- 7.13. V prípade porušenia povinností uvedených v bodoch 11.1 až 11.3 tohto článku Účastník zodpovedá Poskytovateľovi za akúkoľvek škodu, či nemateriálnu újmu.
- 7.14. Po skončení Zmluvy je Účastník povinný telekomunikačné zariadenie Poskytovateľa vrátiť Poskytovateľovi na kontaktnú adresu Poskytovateľa najneskôr do 10 dní odo dňa skončenia Zmluvy.
- 7.15. Účastník má okrem ďalších práv uvedených v týchto Všeobecných podmienkach právo:
- na uzavretie Zmluvy za podmienok stanovených v týchto Všeobecných podmienkach a poskytnutie Služby spoločnosti SALAMON INTERNET, s.r.o. v rozsahu dohodnutom v Zmluve, Všeobecných podmienkach a za cenu podľa cenníka spoločnosti, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak,
  - bezodplatné odstránenie porúch technického, alebo prevádzkového charakteru na strane Poskytovateľa, ktoré vznikli na zariadeniach vo vlastníctve Poskytovateľa, okrem porúch za ktoré zodpovedá Účastník v zmysle týchto Podmienok,
  - bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil Účastník. Prerušenie elektrického napájania zariadení Poskytovateľa, po dobu výpadku napájania zo strany Slovenských elektrární sa nepovažuje za Poruchu,
  - vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby v prípade jeho zavinenia Poskytovateľom, ak mesačná dostupnosť poskytovanej služby nebola minimálne 95% v súlade s týmito Podmienkami a Zmluvou. Toto právo si musí Účastník uplatniť v sídle spoločnosti SALAMON INTERNET, s.r.o. podľa reklamačného poriadku, najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby. Ak si Účastník do 3 mesiacov od daného obdobia tento nárok neuplatní u Poskytovateľa, toto právo zaniká.

## **Čl. 8. Pozastavenie poskytovania Služby**

8.1 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, a to z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného



verejného záujmu, pre výkon prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.

8.2. Poskytovateľ je oprávnený prerušiť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby so to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, ak účastník telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu požiada o zablokovanie prístupu k Službe z dôvodu, že hrozí prezradenie autorizačných údajov tretej osobe alebo zneužitie Služby treťou osobou.

8.3 Poskytovateľ je oprávnený dočasne prerušiť, alebo obmedziť poskytovanie Služby podľa Zmluvy v zmysle bodu 6.1.4 týchto Podmienok.

8.4 Pozastavenie poskytovania Služby na dobu určitú je možné po písomnej žiadosti Užívateľa a následnej akceptácii žiadosti Poskytovateľom. Doba trvania pozastavenia poskytovania Služby je minimálne 1 kalendárny mesiac, maximálne však 6 kalendárnych mesiacov. Ak po danej dobe nedôjde k obnoveniu poskytovania Služby zo strany Užívateľa, Poskytovateľ si vyhradzuje právo Zmluvu zrušiť.

## **Čl. 9. Odplata za poskytovanie Služby**

9.1 Účastník je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby podľa platnej Tarify a Zmluvy, na základe faktúr vystavovaných Poskytovateľom. Účastník je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre, alebo ako variabilný symbol uviesť číslo Zmluvy.

9.2 Výška aktivačného a zriaďovacieho poplatku je daná aktuálnym cenníkom, pričom v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu zostávajú uhradené poplatky Poskytovateľovi.

9.3 Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby v prípade Služieb poskytovaných s paušalom vždy v prvý deň Obdobia bezprostredne predchádzajúceho Obdobiu, za ktoré sa príslušná platba Odplaty platí. V prípade ostatných Služieb nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby vzniká Poskytovateľovi prvým dňom kalendárneho mesiaca bezprostredne nasledujúceho po tom mesiaci, za ktorý sa Odplata za poskytovanie Služby platí. Týmto dňami vzniká Poskytovateľovi právo vystaviť faktúru za zaplatenie danej platby Odplaty za poskytovanie Služby. Ak nie je uvedené inak, každá faktúra je splatná do 10 dní odo dňa jej vystavenia.

9.4 Ak je to vyznačené v časti „Akcia“ Zmluvy, Poskytovateľ poskytuje Účastníkovi zľavu zo sumy Odplaty za poskytovanie Služby podľa platnej Tarify, a to vo výške rozdielu medzi výškou Odplaty podľa Tarify a sumou uvedenou v Zmluve. Ak Zmluva nebude trvať po dobu, ktorou je podmienené poskytnutie zľavy, tak Účastník stráca nárok na poskytnutú zľavu. Účastník je povinný doplatiť Poskytovateľovi súčet súm zliav za celé zmluvné obdobie (dobu viazanosti), na ktoré sa mala predmetná zľava vzťahovať, a to jednorazovo na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

9.5 Ak je v Zmluve uvedené v časti „Doba viazanosti zmluvy“ trvanie Zmluvy na dobu určitú tam stanovenú, tak potom je poskytnutie zľavy zo základnej výšky každej platby Odplaty za poskytovanie Služby podmienené tým, že Zmluva bude trvať aspoň po dobu uvedenú v časti „Doba viazanosti zmluvy“. Účastník stráca nárok na poskytnutú zľavu v prípade, že zmluva netrvala po celú dohodnutú dobu viazanosti.

9.6 Ak Zmluva nebude trvať po dobu viazanosti (t.j. minimálnu dobu trvania Zmluvy, pokiaľ bola v Zmluve dohodnutá), je Účastník povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške trojnásobku dohodnutého mesačného paušálu, a to jednorazovo na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

9.7 Účastník je povinný uhradiť Odplatu za všetky prenesené dáta, bez ohľadu na pôvod dát, ako aj bez ohľadu na to, či pokyn na prenos predmetných dát udelil Účastník, tretia osoba alebo automatický systém.

9.8 V tých prípadoch, keď Zmluva netrvá počas celého Obdobia, vypočíta sa výška základnej platby Odplaty za poskytovanie Služby za takéto Obdobie tak, že suma základnej platby Odplaty za Službu pripadajúca na jedno celé Obdobie sa vydá počtom všetkých dní daného Obdobia a následne sa vynásobí počtom dní Obdobia, počas ktorých Zmluva trvala. Ustanovenie bodu 9.5. Podmienok tým nie je dotknuté.

9.9 Účastník je povinný platiť splatné čiastky ceny za poskytnuté alebo požadované služby v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na príslušnom vyúčtovaní, resp. upomienke.

9.10 V prípade neuhradenia splatnej dlžnej čiastky za poskytnuté alebo požadované služby je Poskytovateľ oprávnený účtovať Účastníkovi úrok z omeškania v súlade s platnými právnymi predpismi

9.11 Užívateľ v zmysle § 75 ods.6 zákona 222/2004 o dani z pridanej hodnoty udeľuje Poskytovateľovi súhlas na to, aby mu za dodané služby, resp. tovar vystavoval faktúru v elektronickej forme. Vierohodnosť a neporušenosť obsahu faktúr vyhotovených Poskytovateľom je zaručená elektronickým podpisom podľa zákona 212/2002 Z.z. O elektronickej podpise. Poskytovateľ sa zaväzuje el. faktúru doručovať Užívateľovi prostredníctvom elektronickej pošty, a to na jeho e-mailovú adresu, ktorú Užívateľ poskytol Poskytovateľovi a je uvedená na odovzdávacom protokole. Užívateľ je

povinný neodkladne informovať Poskytovateľa o akýchkoľvek zmenách, ktoré by mali vplyv na doručovanie elektronických faktúr podľa týchto podmienok, najmä o zmene e-mailovej adresy.

9.12 Poskytovanie Služieb spoločnosti SALAMON INTERNET s.r.o. podlieha dani z pridanej hodnoty vo výške stanovenej príslušnými právnymi predpismi. V prípade zmeny platnej výšky DPH sa môže cena poskytovanej Služby automaticky meniť tak, že k cene bez DPH sa pripočíta platná DPH v čase fakturovania Služby. Zmena platnej DPH nie je zmenou Cenníka podľa týchto Podmienok.

9.13 Poskytovateľ má právo na zmenu štruktúry a výšky cien za poskytované služby. Poskytovateľ je povinný Účastníka informovať o zvýšení cien minimálne 30 dní pred dňom účinnosti ich zvýšenia a to odoslaním oznámenia e-mailom na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom.

#### **Čl. 10. Poruchy, ich nahlásenie a odstraňovanie**

10.1 Účastník je povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi poruchy, výpadky, obmedzenia či iné vady v kvalite poskytovania Služby, a to e-mailom na kontaktný e-mail Poskytovateľa, alebo telefonicky na servisných číslach, pričom v oznámení o poruche musí Účastník uviesť svoje Identifikačné údaje Účastníka, číslo Zmluvy, miesto pripojenia a charakter poruchy, inak sa oznámenie o poruche nebude považovať za úplné a Poskytovateľ k oznámeniu o poruche nemusí prihliadať.

10.2 V prípade, že Poskytovateľ obdrží od Účastníka úplné oznámenie o poruche, potvrdí Účastníkovi elektronickou formou na kontaktný e-mail Účastníka alebo telefonicky prijatie jeho oznámenia o poruche, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 3 pracovných dní, odo dňa prijatia úplného oznámenia o poruche od Účastníka.

10.3 Do okamžiku doručenia úplného oznámenia o poruche, Poskytovateľovi podľa bodu 9.1 tohto článku a odoslania potvrdenia o prijatí úplného oznámenia o poruche, príp. do márneho uplynutia lehoty k jeho odoslaniu, podľa bodu 9.2 tohto článku, nevzniká Poskytovateľovi povinnosť odstrániť poruchu, resp. začať s odstraňovaním poruchy, a Účastníkovi nevzniká akýkoľvek nárok na zľavu z Odplaty, a to bez ohľadu na existenciu poruchy či osobu, ktorá zavinila vznik poruchy. Do tohto okamžiku je Účastník povinný platiť Poskytovateľovi Odplatu v plnom rozsahu bez ohľadu na vady v kvalite poskytovania Služby.

10.4 Poskytovateľ zodpovedá za poruchy len v prípade, ak bola porucha spôsobená zavineným konaním Poskytovateľa, a to len v prípade, ak porucha nastala po Rozhraní. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy, ktoré nastali na koncovom zariadení Účastníka, či iných miestach, ktoré sa nachádzajú za miestom Rozhrania.

10.5 Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter, závažnosť a negatívne následky ňou spôsobené len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená výslovným porušením povinností Poskytovateľa plynúcich zo Zmluvy. Poskytovateľ je povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Účastníka o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy daného prípadu.

10.6 Odstraňovanie Porúch, za vznik ktorých nie je Poskytovateľ zodpovedný, je Poskytovateľ oprávnený uskutočňovať na základe vlastnej žiadosti Účastníka v dohodnutej lehote a za poplatky podľa cenníka Poskytovateľa platného v čase vzniku Poruchy na náklady Účastníka.

#### **Čl. 11. Reklamácie**

11.1 Účastník má právo podať Poskytovateľovi podľa týchto Podmienok reklamáciu na:

- nesprávnosť doručenej faktúry, t.j. ak sa Účastník domnieva, že výška Odplaty uvedená na faktúre nezodpovedá Zmluve vrátane týchto Podmienok
- kvalitu poskytovanej Služby v prípade poskytnutia služby v rozpore s ustanoveniami Zmluvy alebo týchto VOP

11.2 Reklamácia podľa bodu 11.1 musí byť uplatnená písomne v sídle spoločnosti SALAMON INTERNET, s.r.o. Reklamáciu je Účastník povinný doručiť Poskytovateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, ktorej správnosť je predmetom reklamácie, alebo v lehote 30 dní odo dňa zistenia, že Služba nie je poskytovaná v dojednanej kvalite. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu Účastníkovi zaniká. Pokiaľ Účastník podá reklamáciu iným spôsobom ako písomne (napr. telefonicky, e-mailom a pod.) nie je Poskytovateľ takéto oznámenie prešetrovať ako reklamáciu.

11.3 Reklamácia musí byť uplatnená Účastníkom podľa podmienok uvedených v bode 11.2 a musí obsahovať najmenej nasledujúce náležitosti, inak sa k nej nebude prihliadať:

- meno a priezvisko /názov, pobyt/ miesto podnikania/ sídlo, IČO a miesto pripojenia Účastníka
- číslo Zmluvy o pripojení
- dôvody, pre ktoré sa domnieva, že výška sumy na faktúre nezodpovedá Zmluve alebo popis vady na kvalite poskytovanej Služby, príp. popis závady poskytnutého telekomunikačného zariadenia Účastníkovi

- d) uvedenie iných rozhodných skutočností, na ktorých Účastník zakladá svoju reklamáciu
- e) čoho sa Účastník reklamáciou domáha
- f) dátum, kedy sa Účastník o závade na poskytovanej Službe, či zariadení, ktoré je predmetom reklamácie dozvedel
- g) dátum a podpis Účastníka

11.4 Poskytovateľ reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetrí. Výsledok prešetrenia oznámi Účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. Ak nebude možné vybaviť reklamáciu pred uplynutím 30 dní od jej doručenia, Poskytovateľ oznámi Účastníkovi predĺženie lehoty reklamácie. Lehotu možno predĺžiť iba v zložitých prípadoch, najviac však o 30 dní.

11.5 Reklamácia vo veci prešetrenia faktúry, ako aj reklamácia kvality poskytnutej Služby nemá odkladný účinok na úhrady sumy za poskytovanú Službu. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Poskytovateľ umožní Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov a to najneskôr do skončenia prešetrenia telekomunikačného zariadenia, alebo umožní Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšia ako šesť mesiacov, ale dlhšia ako jeden mesiac, vypočítava sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

11.6 Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavíť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí sumu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

11.7 V prípade neoprávnenej reklamácie si Poskytovateľ vyhradzuje právo účtovať vzniknuté náklady spojené s preskúmaním reklamácie.

## **Čl. 12. Rozsah zodpovednosti za škodu a náhrada škody**

12.1 Poskytovateľ a Účastník zodpovedajú za škody nimi spôsobené v dôsledku zavineného porušenia povinností uvedených v príslušných právnych predpisoch, Zmluve a v Podmienkach. Poskytovateľ ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

12.2 Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Účastníkom neposkytnutím, chybným poskytnutím Služieb alebo iným spôsobom, a to len do výšky pomernej časti ceny podľa Cenníka za dobu, počas ktorej neboli Účastníkovi poskytované Služby na základe zavinenia Poskytovateľa, alebo boli poskytované chybné. Právo Účastníka na náhradu škody podľa tohto ustanovenia zaniká, ak si ho Účastník písomne neuplatní voči Poskytovateľovi, do troch mesiacov od posledného dňa príslušného fakturačného obdobia.

12.3 Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do Zariadenia, prípadne za škodu spôsobenú nevhodným použitím a umiestnením Zariadenia. V týchto prípadoch Účastník zodpovedá aj za nepriame škody, následné škody a ušlý zisk.

12.4 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku neposkytnutia alebo obmedzeného poskytnutia Služieb najmä ako priameho dôsledku poruchy, opravy údržby, reštrukturalizácie a rozšírenia Siete alebo jej častí, ako aj siete prevádzkovej iným operátorom alebo jej častí, alebo ako dôsledok prekročenia kapacity Siete alebo kapacity siete iného poskytovateľa telekomunikačných služieb. Poskytovateľ taktiež nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v súvislosti s neposkytnutím alebo nesprávnym poskytnutím Služieb v dôsledku udalostí, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

12.5 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za stratu zisku ani za iné ekonomické, nepriame, mimoriadne alebo následné škody vyplývajúce z prevádzky Služieb.

12.6 Poskytovateľ nezodpovedá za zníženie kvality alebo výpadky Služby spôsobené treťou stranou a tiež nezodpovedá za služby sprístupnené v jej Sieti, ktoré poskytujú tretie strany.

12.7 Poskytovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností, resp. skutočností charakteru vyššej moci, ako napr. havárie charakteru živelných pohrôm, výpadky elektrickej energie, krízové situácie, teroristické útoky, epidémie, branná pohotovosť štátu a iné okolnosti, ktoré sú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú akýmkoľvek prerušením Služieb, prerušením spojenia a znížením kvality Služieb v dôsledku poveternostných vplyvov.

12.8. Poskytovateľ nezodpovedá za škodu vzniknutú Účastníkovi, ak bola spôsobená nevhodným nastavením Služieb alebo Zariadenia zo strany Účastníka.

12.9. Na ostatné prípady zodpovednosti za škodu sa primerane vzťahujú ustanovenia slovenského právneho poriadku.

### **Čl. 13. Zmena podmienok a tarify**

13.1 Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Účastníka tieto Podmienky a/alebo Tarifu na poskytovanie Služby. Ak dôjde k podstatnej zmene Podmienok, Poskytovateľ je povinný vydať nové Podmienky 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti a v tej istej lehote ich zverejniť na [www.citynet.sk](http://www.citynet.sk).

13.2 Ak dôjde zo strany Poskytovateľa k zmene Tarify tak, že sa zvýši sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa začne uplatňovať príplatok k sadzbe niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby, je Poskytovateľ povinný najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify písomne, alebo na kontaktný e-mail upovedomiť Účastníka o takejto zmene.

13.3 Ak dôjde zo strany Poskytovateľa k zmene Tarify tak, že sa zníži sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa bude podľa nového znenia Tarify na niektorú zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby uplatňovať zľava, na poskytnutie ktorej bude Účastník spíňať podmienky, neplatia ustanovenia bodu 13.2. Podmienok a Poskytovateľ je povinný o tejto zmene upovedomiť Účastníka tak, že vydá nové znenie Tarify, toto vyvesí v sídle spoločnosti a zároveň ho vhodným spôsobom uverejní pred dátumom nadobudnutia účinnosti zmenenej Tarify. Poskytovateľ má právo účtovať Účastníkovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa takto zmenenej platnej Tarify, a to počnúc dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify.

13.4 VOP vydané Poskytovateľom strácajú platnosť a účinnosť vždy dňom nadobudnutia platnosti a účinnosti nových VOP vydaných Poskytovateľom. Všetky Zmluvy uzavreté pred účinnosťou nových VOP medzi Účastníkmi a Poskytovateľom, ktoré sa spravovali pôvodnými VOP, sa odo dňa účinnosti nových VOP riadia novými VOP.

### **Čl. 14. Doručovanie a oznamovanie**

14.1. Všetky správy, upomienky a iné informácie posielané Poskytovateľom elektronickou poštou, alebo formou listu Užívateľovi v súvislosti so Zmluvou sa považujú za riadne doručené Užívateľovi uplynutím siedmich dní odo dňa ich zaslania Užívateľovi na jeho poslednú známu adresu. V prípade, že Užívateľovi nemohol byť z akéhokoľvek dôvodu oznámený obsah akejkoľvek listiny zaslanej mu Poskytovateľom, považuje sa táto listina za doručенú uplynutím siedmich dní odo dňa doručenia do dispozičnej sféry Užívateľa. Ak Užívateľ v tejto lehote oznámi Poskytovateľovi, že listina mu nebola doručená, bude mu doručený opis tejto listiny.

14.2 V prípade, že Účastník splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovaní a upomienok, nastávajú účinky doručenia Účastníkovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Poskytovateľovi účinnou ku dňu, kedy bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

14.3 Akúkoľvek informáciu, oznámenie, výpoveď, odstúpenie alebo iné podanie Účastníka, doručuje Účastník v listinnej forme na adresu sídla Poskytovateľa. Ak Účastník doručí podanie v inej ako listinnej forme, môže ho Poskytovateľ požiadať o doručenie originálu najneskôr do 3 pracovných dní.

14.4 Za deň doručenia zásielky sa považuje aj deň, kedy ju Účastník odoprie prevziať alebo v ktorý je na zásielke vyznačená poznámka, že Účastník sa odsťahoval, je neznámy a novú adresu Účastník Poskytovateľovi neoznámil.

### **Čl. 15. Príslušné právo a rozhodovanie sporov**

15.1 Na všetky vzťahy medzi Poskytovateľom a Účastníkom sa vzťahuje právny poriadok SR, aj ak je Účastník cudzincom. Vzťahy, ktoré nie sú upravené v Zmluve, v Zákone sa spravujú ostatnými právnymi predpismi.

15.2 Účastník môže predložiť Úradu spor s Poskytovateľom, a to až po reklamačnom konaní, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo spôsobom jej vybavenia.

15.3 Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie

15.4 Poskytovateľ a Účastník môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši s cieľom jeho urovnania. Lehota na

ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

15.5 Riešenie sporov medzi Poskytovateľom a Účastníkom sa bude riešiť prednostne mimosúdnou cestou, rokovaním, alebo dohodou. Ak sa nevyrieši spor mimosúdne, v prípade súdneho sporu je daná právomoc slovenského súdu podľa právnych predpisov SR.

15.6 Ak Účastník nie je spokojný so spôsobom ako Poskytovateľ vybavil reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že boli porušené jeho práva má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

## **Čl. 16. Trvanie a ukončenie Zmluvy**

16.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu Účastníkom a Poskytovateľom.

16.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v Zmluve nie je výslovne uvedené inak.

16.3 V prípade, ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámí druhej zmluvnej strane najmenej 60 dní pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení platnosti Zmluvy, Zmluva zostáva naďalej v platnosti. Ak zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení Zmluvy neskôr ako 60 dní pred uplynutím doby, postupuje sa v tomto prípade ako pri bežnej výpovedi zmluvy na dobu neurčitú bez viazanosti.

16.4 Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak Účastník :

- a) opakovane neoprávnene zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,
- b) nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti
- c) pripojí na verejnú sieť zariadenie, ktoré je v rozpore s Podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa nereaguje,
- d) opakovane používa Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu jej používania,
- e) opakovane porušuje Podmienky

16.5 Účastník môže vypovedať Zmluvu, ak:

- a) Poskytovateľ opakovane ani po reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s vadami,
- b) Poskytovateľ opakovane neodstráni reklamovanú vadu poskytovanej Služby v dohodnutom čase,
- c) mu Poskytovateľ oznámí podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a Účastník tieto zmeny neakceptoval, alebo mu Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred, alebo ho neinformoval najmenej jeden mesiac vopred o jeho práve odstúpiť od Zmluvy o pripojení bez sankcií, ak Účastník tieto zmeny neakceptuje.

16.6 Účastník môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu, pričom výpoveď Účastníka môže byť učená písomne a doručená Poskytovateľovi na kontaktnú adresu Poskytovateľa, alebo v elektronickej forme e-mailom na kontaktný e-mail [info@salamon.sk](mailto:info@salamon.sk)

16.7 V prípade Zmluvy s viazanosťou Služby, nie je Účastník oprávnený túto Zmluvu vypovedať počas celej doby viazanosti služby. Účastník sa súčasne zaväzuje, že po dobu viazanosti Služby sa nedopustí takého konania, alebo nedá svojim konaním taký žiaden podnet a ani neumožní také konanie, na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo odstúpiť od Zmluvy, alebo právo vypovedať Zmluvu z dôvodov nesplnenia alebo porušenia povinností zo strany Užívateľa, ku ktorým sa zaviazal v Zmluve, alebo na základe ktorého by bol Poskytovateľ oprávnený mu v dobe viazanosti Služby dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služieb. V prípade porušenia tejto povinnosti je Účastník povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 200 €.

16.8 Ak je výpoveď učená elektronicou formou, považuje sa za doručenú Poskytovateľovi dňom, kedy prišla poskytovateľovi do jeho e-mailovej schránky.

16.9 Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany; uplynie v posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

16.10 Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, že odstúpením od Zmluvy nezaniká nárok Poskytovateľa na zaplatenie

## **Čl. 17. Povinnosť mlčanlivosti**

17.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva (bez Podmienok a Cenníka) a všetky skutočnosti v nej uvedené sú predmetom obchodného tajomstva a považujú sa za dôverné.

17.2 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že počas trvania Zmluvy, ako aj po jej skončení, má Účastník právo Zmluvu zverejniť, či akýmkoľvek spôsobom sprístupniť tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa.

17.3 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že povinnosť mlčanlivosti podľa bodu 17.2 sa nevzťahuje na Poskytovateľa v prípade postúpenia pohľadávok voči Účastníkovi na tretiu osobu. Poskytovateľ je v prípade postúpenia jeho pohľadávok oprávnený túto Zmluvu, ako aj všetky ďalšie skutočnosti akejkoľvek povahy týkajúce sa právnych vzťahov s Účastníkom súvisiacich so Zmluvou, sprístupniť a odovzdať tretej osobe, ktorá sa stane nadobúdateľom predmetných pohľadávok, a to aj bez súhlasu Účastníka.

17.4 Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na prípad, ak bude Účastník v omeškaní s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Poskytovateľovi. V tomto prípade dáva Účastník Poskytovateľovi podpisom Zmluvy súhlas so zverejnením jeho identifikačných údajov na webovej stránke Poskytovateľa spolu s uvedením skutočnosti, že Účastník je dlžníkom Poskytovateľa, ako aj s uvedením konkrétnej výšky pohľadávky Účastníka. Zmluvné strany súhlasia, že zverejnenie Účastníka ako dlžníka, resp. zverejnenie nesprávnej výšky pohľadávky Účastníka, podľa tohto bodu, nezakladá akúkoľvek zodpovednosť Poskytovateľa voči Účastníkovi za spôsobenú škodu či nemajetkovú újmu akejkoľvek povahy.

#### **Čl. 18. Súhlas účastníka so spracúvaním osobných údajov**

18.1 Akceptovaním Zmluvných dokumentov Účastník udeľuje Poskytovateľovi výslovný súhlas na spracúvanie osobných údajov Účastníka, ktorými sú podľa § 56 ods. 3 písm. a) zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách:

a) meno, priezvisko, akademický titul,

b) adresa,

c) telefónne číslo,

d) obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby  
- podnikateľa,

e) obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby,

f) iné osobné údaje, ktoré sú súčasťou zmluvy, napr. e-mailová adresa.

18.2 Poskytovateľ je na základe súhlasu Účastníka ako aj v súlade s § 11, § 12, § 31 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov oprávnený spracúvať osobné údaje Účastníka pre účely poskytovania Služieb, ako aj pre účely plnenia iných zákonných povinností podľa týchto Podmienok. Poskytovateľ je oprávnený tieto osobné údaje spracúvať vo svojich informačných systémoch, písomne ako aj s použitím automatizovaných, čiastočne automatizovaných, alebo iných ako automatizovaných prostriedkov spracúvania, a to počas trvania Zmluvy medzi Poskytovateľom a Účastníkom, resp. ak je zákonom stanovená povinnosť evidovať materiály obsahujúce takéto údaje po dlhší čas, počas celej doby takto stanovenej povinnosti, pričom uvedené činnosti je Poskytovateľ oprávnený vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby. Účastník môže takýto súhlas odvolať písomným oznámením doručeným Poskytovateľovi. V takom prípade prestane Poskytovateľ spracúvať osobné údaje okamžite, avšak nie skôr ako uplynie doba trvania Zmluvy, resp. iná lehota stanovená právnym predpisom pre evidovanie alebo archiváciu materiálov obsahujúcich takéto údaje.

18.3 Účastník uzavretím Zmluvy udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto Podmienok ako aj za účelom ich poskytnutia osobám oprávneným vymáhať pre Poskytovateľa pohľadávky za poskytovanú Službu, ako aj za účelom zverejnenia Účastníka v prípade omeškania s úhradou ceny Služby.

18.4 Každá zmena osobných údajov Účastníka musí byť oznámená písomnou formou Poskytovateľovi najneskôr do 15 dní odo dňa takejto zmeny. Zodpovednosť za neplnenie si povinností voči Poskytovateľovi pri spracúvaní osobných údajov a za akúkoľvek újmu, ktorá vznikne z dôvodu takéhoto neplnenia si povinností Účastníkom, nesie Účastník.

18.5 Poskytovateľ je oprávnený zverejniť na svojej internetovej stránke zoznam Účastníkov, ktorí sú v omeškaní s platením viac ako 1 platby za poskytnuté Služby.

#### **Čl. 19. Prechodné a záverečné ustanovenia**

19.1 Tieto podmienky predstavujú neoddeliteľnú súčasť Zmluvy. Okamžikom uzatvorenia Zmluvy zmluvnými stranami sa tieto Podmienky stávajú záväznými pre obidve zmluvné strany, a to v ich aktuálnom znení.

19.2 Objednávky zriadenia Služby podané pred dňom účinnosti týchto Podmienok sa považujú za objednávky zriadenia Služby podľa týchto Podmienok.

19.3 Vzťahy, ktoré vznikli podľa doterajších predpisov a Všeobecných podmienok na poskytovanie Služby medzi spoločnosťou SALAMON INTERNET, s.r.o. a užívateľmi sa považujú za Zmluvy o pripojení v zmysle týchto Podmienok.

19.4 Tieto Podmienky rušia a nahrádzajú všetky doteraz platné ustanovenia a obchodné podmienky pre poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby vydané podľa predchádzajúcej právnej úpravy.

19.5 Všeobecné podmienky sú zverejnené v sídle spoločnosti

19.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom Zmluvy oboznámili s celým obsahom zmluvy a celým obsahom aktuálneho znenia Podmienok, ktoré si pozorne prečítali, a že ich obsahu, ako aj konkrétnym právam a povinnostiam z nich vyplývajúcich rozumejú. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom Zmluvy zoznámili s Cenníkom v jeho aktuálnom znení a s Cenníkom súhlasia.

19.7 Tieto Podmienky na poskytovanie verejnej telekomunikačnej služby boli vydané spoločnosťou SALAMON INTERNET, s r.o. dňa 01.11.2016 a nadobúdajú účinnosť 01.12.2016.